



Национальная  
Социальная  
Инициатива



# Инклюзивный Навигатор «У нас особенный ребенок»



# УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ, СЕРВИС-ДИЗАЙНА И БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ



- Сервис-дизайн — это набор способов и инструментов, помогающих найти неудовлетворённые потребности человека в опыте его взаимодействия с государством и уполномоченными организациями.
- Цель сервис дизайна- изучение и проектирование процессов, воплощающиеся в конечном итоге в так называемое «СЧАСТЬЕ КЛИЕНТА»
- Пример: после посещения парка, больницы, школы, использования какого-либо сервиса или получения услуги, у вас остаются лишь приятные впечатления и желание повторить.

# ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

«Поддержка и сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»



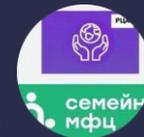
# КОМАНДА ПРОЕКТА



**Инклюзивный  
Навигатор**  
«У нас  
особенный  
ребенок»



Здесь может  
быть ваша  
фотография



# НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках проработки решения были проведены различные мероприятия:

- ✓ Встречи, социологические опросы и интервью в детских садах № 119, 256 города Ижевска, Ягульском детском саду и школах республики: Школы № 75, 79, 256 города Ижевска, Балезинская школа-интернат, Большеучинская школа-интернат, Школа № 5 города Глазова, Коррекционная школа № 7 города Можги, Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ В процессе работы были проведены глубинные интервью с:
  - родителями нормотипичных детей - 22 семьи
  - родителями детей с ограниченной возможностью здоровья и инвалидностью - 17 семей
  - педагогами - 38 человека
  - экспертами - 24 человека
- ✓ Три стратегические сессии с представителями родительского сообщества и некоммерческого сектора, представителей органов государственной власти и уполномоченных организаций
- ✓ Команда проекта приняла участие в региональном инклюзивном форуме «РИТМ», где в течение трёх дней занималась проработкой решения совместно экспертами из других регионов



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

## Проблема 1:

Отсутствие структурированной информации и алгоритмов действий

### Суть:

родители сталкиваются с отсутствием ясной и понятной информации о процедурах взаимодействия с государственными органами и получения необходимой помощи

### Последствия:

родители теряются, совершают лишние действия, не знают, к кому обратиться за поддержкой

## Проблема 2:

Неподготовленность образовательных организаций к приёму детей с ОВЗ и инвалидностью

### Суть:

отсутствие простых и понятных алгоритмов подготовки образовательных организаций к инклюзии детей с ОВЗ

### Последствия:

Недостаточная адаптация образовательной среды, нехватка специалистов (логопеды, психологи, дефектологи), неготовность педагогов работать с детьми с ОВЗ

## Проблема 3:

Изоляция и отсутствие поддержки семей

### Суть:

родители часто остаются один на один с проблемой после постановки диагноза, испытывают трудности с принятием диагноза и началом действий

### Последствия:

Эмоциональное выгорание родителей, затруднения в социализации ребенка, отсутствие своевременной помощи и поддержки

## Проблема 4:

Негативное отношение со стороны некоторых родителей и общества

### Суть:

неготовность некоторых родителей нормотипичных детей принять детей с ОВЗ в образовательные организации и коллективы

### Последствия:

создание барьеров для инклюзии, дискриминация детей с ОВЗ, ухудшение психологического климата в коллективе



МБОУ ЯГУЛЬСКАЯ СОШ

## ТЕСТИРОВАНИЕ



В качестве пилотной площадки общеобразовательный детский сад в селе Ягул (19 км от Ижевска), куда семья близнецов: Коля (ДЦП), и Костя (Синдром Дауна) получила путевку. Мальчикам 3,5 года. На момент получения путевки родители не знают о ситуации в детском саду:

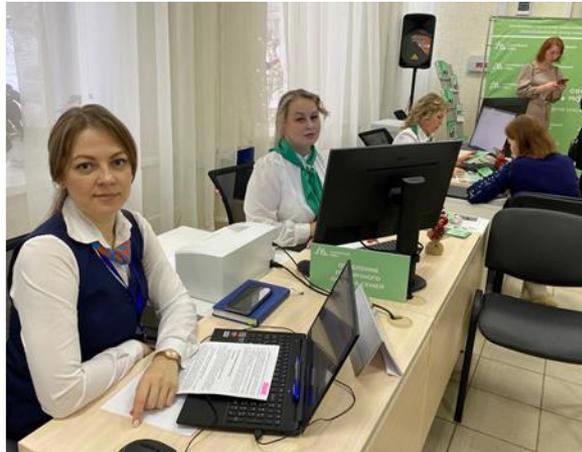
1. Отсутствуют квалифицированные специалисты: логопед, дефектолог и психолог, что ограничивает возможность коррекционно-развивающей деятельности.
2. Недостаток подготовки персонала: воспитатели и другие сотрудники не имеют навыков работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
3. Нет психологического принятия: педагоги и родители "норматипичных" детей не проявляют достаточного уровня понимания и принятия детей с ОВЗ и инвалидностью.
4. Необустроенная среда: нет доступной среды, оборудованных кабинетов для групповых и индивидуальных занятий, а также отсутствует сенсорная комната.

# ИНКЛЮЗИВНЫЙ НАВИГАТОР

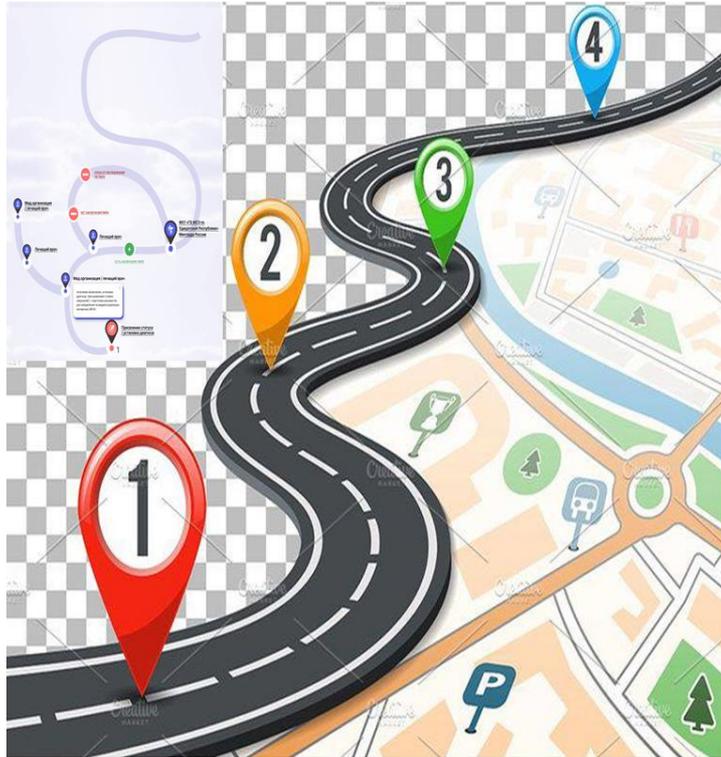
**Суть решения:** создание единой информационной платформы на базе Семейных МФЦ.

Ключевые особенности платформы:

- Сбор всей необходимой информации и алгоритмов для семей с детьми с ОВЗ и для организаций, работающих с данной категорией детей.
- Сопровождение семей на всех этапах жизни ребенка, начиная с момента постановки диагноза и заканчивая возможным трудоустройством.
- Предоставление инструментов и методических рекомендаций для организаций, помогающих им в создании инклюзивной среды и обеспечении качественных услуг для детей с ОВЗ.



# ИНКЛЮЗИВНЫЙ НАВИГАТОР



## Присвоение статуса ребенок-инвалид/установка диагноза

- получение заключения/установка диагноза
- направление на реабилитацию/лечение
- подготовка документов к МСЭ, ПМПК
- проведение МСЭ
- установление категории "ребенок-инвалид"
- пенсия, льготы и пособия
- регистрация авто
- лечение/реабилитация по ИПРА



## Детский сад

### Семьям:

- получение заключения ПМПК
- выбор детского сада
- запись в детский сад (ссылка на ЕПГУ)
- знакомство с образовательной организацией (экскурсии)

### Организациям:

- нормативно-правовые документы, методические рекомендации
- организация доступной среды
- поиск и подготовка кадров
- сетевое взаимодействие



## Школа

### Семьям:

- получение заключения ПМПК
- выбор школы по нозологии
- запись в школу (ссылка на ЕПГУ)
- знакомство с образовательной организацией (экскурсии)

### Организациям:

- нормативно-правовые документы, методические рекомендации
- организация доступной среды
- поиск и подготовка кадров
- сетевое взаимодействие

# ИНКЛЮЗИВНЫЙ НАВИГАТОР



## Лагерь

### Семьям:

- выбор лагеря (ссылки, видеообзоры)
- получение путёвки
- знакомство с образовательной организацией (экскурсии)

### Организациям:

- нормативно-правовые документы, методические рекомендации
- организация доступной среды
- поиск и подготовка кадров
- лучшие практики по организации летнего отдыха



## Профессия

### Семьям:

- получение заключения ПМПК
- выбор профессии
- документы для поступления
- знакомство с образовательной организацией (экскурсии)

### Организациям:

- нормативно-правовые документы, методические рекомендации
- организация доступной среды
- поиск и подготовка кадров
- сетевое взаимодействие



## Трудоустройство

### Семьям:

- перечень профессиональных организаций, где могут работать
- постановка на учет в Центре занятости
- лучшие практики трудоустройства в регионе (видеообзоры, интервью с работодателями)

### Организациям:

- нормативно-правовые документы, методические рекомендации
- организация доступной среды
- поиск и подготовка кадров
- сетевое взаимодействие