

## **1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Общие положения**

#### **1.1.1. Нормативные правовые основания разработки программы**

Нормативные правовые основания для разработки дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Психолог-консультант» (далее – программа) составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444);
- приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017г. №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Психолог-консультант», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022г. № 537н.

#### **1.1.2. Требования к слушателям**

- а) категория слушателей: программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими высшее образование – специалитет, магистратура или бакалавриат;
- б) требования к уровню профессионального образования: к освоению программ допускаются лица, имеющие высшее образование и лица, получающие высшее образование. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

### **1.1.3. Особенности адаптации образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Разработка адаптированной образовательной программы для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью или обновление уже существующей образовательной программы определяются индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), рекомендациями заключения ПМПК (при наличии) и осуществляются по заявлению слушателя (законного представителя).

**1.1.4. Форма обучения:** очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.1.5. Трудоемкость освоения:** 256 академических часов, включая все виды контактной и самостоятельной работы слушателя.

**1.1.6. Период освоения:** 60 календарных дней.

**1.1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:** лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

## **1.2. Цель освоения и характеристика новой квалификации**

### **1.2.1. Цель освоения**

Целью освоения программы является формирование у слушателей профессиональных компетенций (ПК), соответствующих трудовыми функциям в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022г. № 537н, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам», приобретение новой квалификации «Психолог-консультант».

### **1.2.2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Область профессиональной деятельности: Социальное обслуживание.

Вид профессиональной деятельности: Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Обобщенные (конкретные) трудовые функции, подлежащие освоению:

А. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом: 6.

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Выпускник дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) и готов выполнять следующие трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог-консультант», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022г. № 537н.

Таблица 1 – Получаемые компетенции и/или трудовые функции

Код и наименование компетенций	Код трудовых функций	Трудовые функции
ПК.1 Готовность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	А/01.6	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами
ПК.2 Способность осуществлять подготовку к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	А/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК.3 Готовность проводить мероприятия по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	А/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Таблица 2 – Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	ПК.1.1 Готовность проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	З 1.1 Конституция Российской Федерации; гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности	У 1.1 Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости	В 1.1 Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования
		З 1.2 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования	У 1.2 Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования	В 1.2 Определение целей психологического консультирования
		З 1.3 Требования по защите персональных данных при обработке информации	У 1.3 Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования	В 1.3 Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи
		З 1.4 Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению	У 1.4 Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива	В 1.4 Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования
		З 1.5 Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития	У 1.5 Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для	В 1.5 Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
			экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта	способа организации консультаций
	З 1.6 Основные понятия и положения социальной психологии		У 1.6 Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующим и воздействиями	В 1.6 Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации
	З 1.7 Основные понятия и положения психодиагностики		У 1.7 Применять методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях	В 1.7 Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию команд
	З 1.8 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления		У 1.8 Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе	В 1.8 Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	З 1.9 Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей		У 1.9 Применять методы изучения уровня развития команд	В 1.9 Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью
	З 1.10 Основные понятия и положения психологии семьи и		У 1.10 Использовать в работе психологические	В 1.10 Подготовка рекомендаций по направлению граждан,

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
		семейных отношений, психологические проблемы современной семьи	тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан	обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)
	З 1.11 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами		У 1.11 Выявлять приоритетные темы психологического консультирования	В 1.11 Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру
	З 1.12 Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы		У 1.12 Оформлять договор об оказании консультационной психологической помощи	В 1.12 Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы
	З 1.13 Типы организационных структур и стадии развития организаций		У 1.13 Анализировать результаты психологического обследования	В 1.13 Составление заключения по результатам психологического обследования
	З 1.14 Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах		У 1.14 Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию	
	З 1.15 Методы исследования уровня развития команд		У 1.15 Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам	
	З 1.16 Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления		У 1.16 Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью	
	З 1.17 Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей		У 1.17 Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования	

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
		личности и профессионально важных качеств		
		З 1.18 Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации	У 1.18 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов	
		З 1.19 Методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях		
		З 1.20 Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм		
		З 1.21 Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования		
		З 1.22 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы		
		З 1.23 Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее – ЭДО), порядок и сроки представления отчетности		

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
ПК.1.2 Способность осуществлять подготовку к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	3.2.1 – 3 2.3 те же, что 3 1.1. – 3 1.3 3 2.4 – 3 2.10 – те же, что 3 1.5 – 3 1.11	У 2.1 Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения проблем граждан и трудовых коллективов	В 2.1 Составление индивидуальной программы психологического консультирования	
	3.2.11 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования	У 2.2 Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов	В 2.2 Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	
	3.2.12 Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	У 2.3 Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям	В 2.3 Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование	
	3.2.13 Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования	У 2.4 Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности	В 2.4 Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования	
	3.2.14 Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала	У 2.5 Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования	В 2.5 Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью	
	3.2.15 Виды ограничений к применению методов психологического консультирования	У 2.6 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов		

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
		3.2.16 Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования		
		3.2.17 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы		
		3.2.18 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности		
ПК.1.3 Готовность проводить мероприятия по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам		3.3.1 – 3.3.3 те же, что 3.1.1 – 3.1.3	У 3.1 Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи	В 3.1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
		3.3.4 – 3.3.9 те же, что 3.1.5 – 3.1.10	У 3.2 Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы	В 3.2 Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования
		3.3.10 Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога	У 3.3 Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий	В 3.3 Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
		3.3.11 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами	У 3.4 Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической	В 3.4 Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
			помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования	гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью
	3.3.12 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования		У 3.5 Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам	В 3.5 Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
	3.3.13 Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью		У 3.6 Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами	В 3.6 Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности
	3.3.14 Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы		У 3.7 Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	В 3.7 Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах
	3.3.15 Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения		У 3.8 Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности	В 3.8 Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	3.3.16 Типология профессий и требования, предъявляемые		У 3.9 Применять методы проектирования деятельности	В 3.9 Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
		разными типами профессий к психологическим особенностям	профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности	психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами
	3 3.17 Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования		У 3.10 Оказывать консультационную помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации	В 3.10 Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
	3 3.18 Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала		У 3.11 Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса	В 3.11 Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью
	3 3.19 Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса		У 3.12 Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний	В 3.12 Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам
	3 3.20 Условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм		У 3.13 Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса	
	3 3.21 Виды ограничений к применению методов психологического консультирования		У 3.14 Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи	
	3 3.22 Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов		У 3.15 Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической	

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт (при наличии)
			помощи гражданам и трудовым коллективам	
	З 3.23 Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования		У 3.16 Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования	
	З 3.24 Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов		У 3.17 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов	
	З 3.25 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы			
	З 3.26 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности			