

Развитие туризма в муниципальных округах Удмуртской Республики	
АНО ДПО «ЦОПП УР»	Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

1.2. Цель реализации программы

Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций специалистов и руководителей органов муниципального самоуправления, направленных на развитие внутреннего туризма, обеспечение туристической привлекательности муниципального образования, разработку и реализацию туристических проектов.

Совершенствуемые профессиональные компетенции в соответствии с трудовыми действиями, определяемыми профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)», утв. приказом Минтруда России от 24 декабря 2021 № 913н, в рамках обобщенной трудовой функции «Организация экскурсионной деятельности» (код Е):

Трудовая функция Е/01.7	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации
Трудовые действия	Определение концепции развития экскурсионной организации (подразделения)
	Разработка стратегии и плана развития экскурсионной организации (подразделения)
	Обеспечение реализации проектов в соответствии с утвержденной стратегией развития экскурсионной организации (подразделения)
Трудовая функция Е/02.7	Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг
Трудовые действия	Прогнозирование и планирование объемов реализации услуг
	Формирование маркетинговой стратегии экскурсионной организации (подразделения) и руководство маркетингом и продажами экскурсионных услуг
	Организация работы по разработке программ и технологических документов маршрутов экскурсий

1.3. Планируемые результаты обучения

По результатам освоения программы слушатель должен знать:

- приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации; тренды туризма;
- основные подходы и методы продвижения района/объекта как туристического проекта;
- методы исследования и привлечения целевой аудитории;
- основы SMM-продвижения туристических проектов в социальных сетях;
- возможности соцсетей и мессенджеров;

Развитие туризма в муниципальных округах Удмуртской Республики	
АНО ДПО «ЦОПП УР»	Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации

- правила разработки контент-плана туристического проекта;
- основы аналитики и оценки эффективности в SMM;
- требования к фото- и видеоматериалам;
- нормативные требования к маркировке рекламы;
- базовые принципы организации мероприятий в сфере туризма;
- подходы и правила разработки, упаковки и презентации проекта (мероприятия); цели, назначение, разновидности грантовых конкурсов;
- особенности заполнения основных разделов грантовой заявки;
- способы и приемы управления эмоциональным состоянием;

уметь:

- применять методы разработки/упаковки/продвижения района/объекта/мероприятия как туристического проекта;
- анализировать особенности целевой аудитории;
- разрабатывать стратегию продвижения туристических проектов в социальных сетях;
- составлять контент-план;
- применять методы и приемы само-мотивации, профилактики эмоционального выгорания;

быть готов:

- участвовать в разработке и упаковке туристических объектов;
- продвигать туристические проекты в соцсетях и мессенджерах.

1.4. Область применения программы

Программа предназначена для повышения квалификации специалистов и руководителей органов муниципального самоуправления.

1.5. Требования к слушателям

Высшее/среднее профессиональное образование.

1.6. Форма обучения: очная.

1.7. Срок освоения программы, режим занятий

Количество часов на освоение программы – 18 часов, в том числе:

- в очной форме (синхронный формат: аудиторные занятия) – 18 часов.

Режим занятий: сдвоенные занятия по два академических часа с перерывами между занятиями для отдыха и обеда. Академический час составляет 45 минут. В день не более 8 академических часов.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

удостоверение установленного образца о повышении квалификации.