

Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации	
АНО ДПО «ЦОПП УР»	Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"».

1.2. Цель реализации программы

Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций руководящих и педагогических работников СПО, необходимых для повышения эффективности в области управления конфликтами и мотивацией участников образовательных отношений:

ПК 1. Способность создавать педагогические условия для профессионального и личностного развития обучающихся.

ПК 2. Готовность выстраивать собственную тактику педагогического общения в процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательных отношений.

При планировании результатов обучения по программе учтены должностные обязанности преподавателя, мастера производственного обучения, сформулированные в ЕКС (приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"»):

Должность	Преподаватель
Должностные обязанности	Проводит обучение обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Содействует развитию личности, талантов и способностей обучающихся, формированию их общей культуры, расширению социальной сферы в их воспитании. Соблюдает права и свободы обучающихся. Поддерживает учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся. Осуществляет связь с родителями или лицами, их заменяющими.
Необходимые знания	методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения
Должность	Мастер производственного обучения

Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации	
АНО ДПО «ЦОПП УР»	Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации
Должностные обязанности	Проводит практические занятия и учебно-производственные работы, связанные с профессиональным (производственным) обучением.
Необходимые знания	методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контакта с обучающимися, воспитанниками, детьми разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
Должность	Руководитель
Должностные обязанности	Организует и координирует реализацию мер по повышению мотивации работников к качественному труду. Обеспечивает эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами. Содействует деятельности учительских (педагогических), психологических организаций и методических объединений, общественных (в том числе детских и молодежных) организаций.
Необходимые знания	методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

1.3. Планируемые результаты обучения

По результатам освоения программы слушатель должен знать:

- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе;
- технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;

уметь:

- управлять конфликтами, эффективно разрешать конфликтные ситуации;
- применять техники и приемы бесконфликтного общения с обучающимися, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе;

быть готов:

- создавать педагогические условия для профессионального и личностного развития обучающихся;
- выстраивать собственную тактику педагогического общения в процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательных отношений.

1.4. Область применения программы

Программа предназначена для повышения квалификации преподавателей, мастеров производственного обучения, руководителей и заместителей руководителей профессиональных образовательных организаций.

Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации	
АНО ДПО «ЦОПП УР»	Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации

1.5. Требования к слушателям

Высшее образование/ Среднее профессиональное образование.

1.6. Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Срок освоения программы, режим занятий

Количество часов на освоение программы – 16 часов, в том числе:

- в очной форме (синхронный формат: аудиторная работа) – 8 часов;
- в заочной форме с применением дистанционных технологий (асинхронный формат: внеаудиторная/дистанционная самостоятельная работа слушателя под руководством преподавателя) – 8 часов.

Режим занятий: сдвоенные занятия по два академических часа с перерывами между занятиями для отдыха и обеда. Академический час составляет 45 минут. В день не более 8 академических часов.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

удостоверение установленного образца о повышении квалификации.