

Министерство образования и науки Удмуртской Республики
Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Центр опережающей профессиональной подготовки Удмуртской Республики»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНО ДПО «ЦОПП УР»
от «09» января 2024 г.
№3-ОД

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ: **Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации**

ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: Образование и наука

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ (УКРУПНЕННАЯ ГРУППА СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ): Образование и педагогические науки

НАИМЕНОВАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ / ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Педагог

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очно-заочная, с применением дистанционных технологий

ТРУДОЕМКОСТЬ ПРОГРАММЫ /ОБЪЕМ, часов: всего - 16 в т.ч. очно – 8 заочно с применением дистанционных технологий – 8

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 1 неделя

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

СОСТАВИТЕЛИ Сченснович Наталия Евгеньевна, к.п.н., директор АНО ДПО
(РАЗРАБОТЧИКИ): «МИРНО», преподаватель АНО ДПО «ЦОПП УР»

СОГЛАСОВАНО

на заседании методического совета по экспертизе
образовательных программ
АНО ДПО «ЦОПП УР»

Протокол №1 от «9» января 2024г.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"».

1.2. Цель реализации программы

Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций руководящих и педагогических работников СПО, необходимых для повышения эффективности в области управления конфликтами и мотивацией участников образовательных отношений:

ПК 1. Способность создавать педагогические условия для профессионального и личностного развития обучающихся.

ПК 2. Готовность выстраивать собственную тактику педагогического общения в процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательных отношений.

При планировании результатов обучения по программе учтены должностные обязанности преподавателя, мастера производственного обучения, сформулированные в ЕКС (приказ Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"»):

| | |
|-------------------------|---|
| Должность | Преподаватель |
| Должностные обязанности | Проводит обучение обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Содействует развитию личности, талантов и способностей обучающихся, формированию их общей культуры, расширению социальной сферы в их воспитании. Соблюдает права и свободы обучающихся. Поддерживает учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся. Осуществляет связь с родителями или лицами, их заменяющими. |
| Необходимые знания | методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения |
| Должность | Мастер производственного обучения |

| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
|--|---|
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |
| Должностные обязанности | Проводит практические занятия и учебно-производственные работы, связанные с профессиональным (производственным) обучением. |
| Необходимые знания | методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контакта с обучающимися, воспитанниками, детьми разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. |
| Должность | Руководитель |
| Должностные обязанности | Организует и координирует реализацию мер по повышению мотивации работников к качественному труду. Обеспечивает эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами. Содействует деятельности учительских (педагогических), психологических организаций и методических объединений, общественных (в том числе детских и молодежных) организаций. |
| Необходимые знания | методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. |

1.3. Планируемые результаты обучения

По результатам освоения программы слушатель должен знать:

- методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе;
- технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;

уметь:

- управлять конфликтами, эффективно разрешать конфликтные ситуации;
- применять техники и приемы бесконфликтного общения с обучающимися, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе;

быть готов:

- создавать педагогические условия для профессионального и личностного развития обучающихся;
- выстраивать собственную тактику педагогического общения в процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательных отношений.

1.4. Область применения программы

Программа предназначена для повышения квалификации преподавателей, мастеров производственного обучения, руководителей и заместителей руководителей профессиональных образовательных организаций.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

1.5. Требования к слушателям

Высшее образование/ Среднее профессиональное образование.

1.6. Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Срок освоения программы, режим занятий

Количество часов на освоение программы – 16 часов, в том числе:

- в очной форме (синхронный формат: аудиторная работа) – 8 часов;
- в заочной форме с применением дистанционных технологий (асинхронный формат: внеаудиторная/дистанционная самостоятельная работа слушателя под руководством преподавателя) – 8 часов.

Режим занятий: сдвоенные занятия по два академических часа с перерывами между занятиями для отдыха и обеда. Академический час составляет 45 минут. В день не более 8 академических часов.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

| Наименование разделов/тем | Всего часов | В очной форме, синхронный формат: обязательная аудиторная работа, онлайн-вебинары, (часов) | | В заочной форме, асинхронный формат: внеауд. самостоятельная работа, часов | Формы, виды контроля |
|--|-------------|--|-----------------------------|--|---|
| | | всего | в т.ч. практические занятия | | |
| Тема 1. Бесконфликтное общение. Стиль педагога | 4 | - | - | 4 | оценка результатов самостоятельной работы, текущий контроль |
| Тема 2. Стратегии общения образовательной организации и семьи | 4 | - | - | 4 | оценка результатов самостоятельной работы, текущий контроль промежуточная аттестация |
| Тема 3. Техника мирных договоренностей «От цели к действиям» | 2 | 2 | 1,5 | - | оценка результатов практических работ, текущий контроль |
| Тема 4. Стратегии поведения в конфликте | 2 | 2 | 1,5 | - | оценка результатов практических работ, текущий контроль |
| Тема 5. Техники и приемы мирного общения с детьми и взрослыми | 2 | 2 | 2 | - | оценка результатов практических работ, текущий контроль |
| Итоговая аттестация | 2 | 2 | - | - | зачет |
| ВСЕГО: | 16 | 8 | 5 | 8 | |

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

2.2. Календарный учебный график

| День | Объем часов | Виды занятий/работ | Тема |
|-------------|-------------|---|---|
| 1-й- 2-й | 4 | внеауд./дистанц. самост. работа в заочной форме | Тема 1. Бесконфликтное общение. Стиль педагога Работа с информационными источниками, видеоматериалами. Выполнение компетентностно-ориентированных заданий |
| 3-й- 4-й | 4 | внеауд./дистанц. самост. работа в заочной форме | Тема 2. Стратегии общения образовательной организации и семьи Работа с информационными источниками, видеоматериалами. Выполнение компетентностно-ориентированных заданий <i>Промежуточная аттестация. Тестирование</i> |
| 5-й | 0,5 | лекция | Тема 3. Техника мирных договоренностей «От цели к действиям» |
| | 1,5 | практическое занятие | <i>Отработка техники мирных договоренностей.</i> |
| | 0,5 | лекция | Тема 4. Стратегии поведения в конфликте |
| | 1,5 | практическое занятие | <i>Решение кейсов «Стратегии поведения в конфликте». Разбор конфликтных ситуаций</i> |
| | 2 | практическое занятие | Тема 5. Техники и приемы мирного общения с детьми и взрослыми <i>Разработка принципов общения друг с другом. Отработка техник и приемов мирного общения. Отработка техники «Держи баланс доброты и строгости» Решение кейсов по технике мирного общения «От проблемы к цели»</i> |
| | 2 | Итоговая аттестация. Зачет в форме коллоквиума. | |

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

2.3. Рабочая программа

Тема 1. Бесконфликтное общение. Стиль педагога

Понятие и особенности целостной модели управления конфликтом. Субъект-субъектная коммуникация и ее особенности. Ценность бесконфликтной беседы для педагога, родителя и образовательной организации в целом.

Эмоции в конфликте. Способы управления эмоциями в конфликте. Базовые компетенции педагога-профессионала, умеющего управлять эмоциями: активное слушание, сильные продвигающие вопросы, конструктивная обратная связь, общение без советов и оценок, проявление эмпатии и другие.

Доверительно-деловые отношения с учениками, их родителями и коллегами. Способы и ошибки выстраивания отношений с родителями, коллегами и учениками.

Внеаудиторная дистанционная/самостоятельная работа

Работа с информационными источниками, видеоматериалами.

Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Тема 2. Стратегии общения образовательной организации и семьи

Стратегии взаимодействия в коммуникации. Аргументы и стратегии взаимодействия в конфликте. Отрицательные и положительные аспекты каждой стратегии. Уместность применения аргументов и стратегии с точки зрения эффективности. Принципы и правила выбора той или иной стратегии. Взаимозависимость стратегий.

Стратегия сотрудничества как ключевая стратегия долгосрочных отношений. Значение стратегии сотрудничества в налаживании отношений с родителями.

Внеаудиторная дистанционная/самостоятельная работа

Работа с информационными источниками, видеоматериалами.

Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Промежуточная аттестация.

Внеаудиторная дистанционная/самостоятельная работа

Тестирование.

Тема 3. Техника мирных договоренностей «От цели к действиям»

Лекция

Что такое мирный конфликт? Стрела развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Принципы мирного общения с детьми и родителями. Разбор конфликтных ситуаций. Техники и приёмы мирного общения с детьми и взрослыми. Разработка принципов общения друг с другом.

Техника мирных договоренностей «От цели к действиям» – одна из техник проективного мышления. Три этапа техники: цель – смысл – действие.

Применение техники на этапе целеполагания на уроке. Влияние техники на мотивацию обучающихся (поставил цель; осознал смысл, значение для себя; выполнил необходимые действия; отрефлексировал; скорректировал цель/деятельность).

Позиция педагога: поддерживать обучающихся, давать обратную связь по высказываниям, конкретизировать, фокусировать на позитивных формулировках без отрицания, без частицы «не».

Нейрофизиологические основы мотивации человека.

Практическое занятие

Отработка техники мирных договоренностей.

Задание. Обсудите вопросы в группах, подготовьте ответ

Вопросы.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

1) С чем вы пришли практикум? Что вас волнует в рамках темы? На какой вопрос вы хотите получить ответ?

2) Что дадут вам ответы на эти вопросы?

3) Что важно сделать нам всем вместе за это время, чтобы найти ответы на эти вопросы?

Задание. Соотнесите изучаемую технику и модель мотивации. Где можно использовать эту технику. Обсудите вопросы в группах, подготовьте ответ

Отдельные аспекты применения техники мирных договоренностей при работе с группой обучающихся, в индивидуальной работе с обучающимся.

Применение техники руководителем образовательной организации в индивидуальной работе с сотрудниками.

Тема 4. Стратегии поведения в конфликте

Лекция

Типы конфликтов. Два типа конфликта в образовательной организации: мирный конфликт и разрушительный конфликт. В чем разница? Каковы признаки этих конфликтов? Что такое мирный конфликт?

Особенности образовательного конфликта. Отличие делового разговора в образовательной организации от делового разговора в бизнесе.

Модель управления конфликтом. Стрела развития конфликта.

Стратегии поведения в конфликте: противоборство, уступка, избегание, компромисс.

Признаки стратегии противоборства. Когда уместна стратегия противоборства? Почему нет хороших или плохих стратегий?

Принципы мирного общения с детьми и родителями.

Техника «Стратегия сотрудничества в конфликте».

Практическое занятие

Решение кейсов «Стратегии поведения в конфликте». Разбор конфликтных ситуаций

Задание. Вспомните конфликтные ситуации, произошедшие в вашей ОО. Разыграйте ситуацию, проанализируйте стратегию.

Отработка навыков применения техники мирных договоренностей «От проблемы к цели».

Тема 5. Техники и приемы мирного общения с детьми и взрослыми

Практическое занятие

Принципы общения. Разработка принципов общения друг с другом.

Техники общения. Техника мирного общения «От проблемы к цели». Техника общения в конфликте «Держи баланс доброты и строгости». Какой и в чем важно держать баланс?

Сильные вопросы в стратегии сотрудничества. Структура, модель и признаки сильных вопросов. Какие вопросы помогают управлять конфликтом, а какие вопросы усугубляют конфликт.

Отработка техники «Держи баланс доброты и строгости»

Решение кейсов по технике мирного общения «От проблемы к цели»

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение реализации программы

Для реализации программы необходимы:

- аудитория для проведения тренинг - занятий (свободное от столов пространство с возможность поставить стулья в круг, количество стульев определяется количеством участников);
- флипчарты (1-5 шт.) /маркерные доски и блокноты к ним;
- фломастеры, стикеры, белые листы формата А4;
- мультимедийная установка, компьютерные программы, обеспечивающие образовательный процесс, с возможностью просмотра видео материалов;
- компьютер с выходом в Интернет.

Для реализации программы с применением дистанционных технологий используется рабочее место преподавателя: персональный компьютер (ноутбук), имеющий доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Для обучения по программе с применением дистанционных технологий обучающийся должен иметь персональный компьютер (ноутбук), оснащенный микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками, имеющий доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.
Основные источники

1. Ильин, Е. П. Психология для педагогов. [Электронный ресурс] / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2012. — 640 с.: ил. — (Серия «Мастера психологии»). Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19831/mod_resource/content/1/Ильин_психология%20для%20педагогов.pdf
2. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2013. 229 с. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19829/mod_resource/content/2/Курочкина%20Пед%20конфликтология.pdf
3. Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / А. А. Максимова. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19828/mod_resource/content/1/Максимова%20Осн%20пед%20коммуникации.pdf.
4. Сысоева, Е.Ю. Актуальные проблемы педагогического общения: учебное пособие [Электронный ресурс] / Е. Ю. Сысоева. – Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2018. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19827/mod_resource/content/1/Сысоева%20Актуальные%20пробл%20пед%20общения.pdf.
5. Фалей, М. В. Педагогическое общение: учебное пособие [Электронный ресурс] / М. В. Фалей. – Южно-Сахалинск: изд-во СахГУ, 2014. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19826/mod_resource/content/1/Фалей-М.-В.-Педагогическое-общение.pdf.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

6. Шаграева О.А. Детская психология: Теоретический и практический курс: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. [Электронный ресурс] – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19832/mod_resource/content/1/SHagraeva-O.A.-Detskaya-psikhologiya.pdf.
7. Геген Н. Психология манипуляции и подчинения. [Электронный ресурс] – СПб.: Питер, 2005. – 2003. Режим доступа : http://tandem.obr18.ru/moodle/pluginfile.php/19830/mod_resource/content/1/Gegen_Psikhologia_manipulyatsii_i_podchinenia.pdf

Дополнительные источники и интернет-ресурсы:

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика. СПб.: Питер, 2011. 400 с.
2. Аня фон Канитц. Техники ведения беседы. М.: Омега-Л, 2015.144 с.
3. Гоулстон М. Я слышу вас насквозь. Эффективная техника переговоров. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. 272 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. 2-е издание. СПб.: Питер, 2008. 480с.
5. Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей /Пер. с англ. М.: Издательство «Добрая книга», 2008.288с.
6. Дружинин В.Н. Психология семьи.3-е издание. СПб.: Питер, 2012. 176с.
7. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. СПб.: Питер, 2014. 368с.
8. Китаева М.В. Как использовать педагогические методы для успешного общения педагога с учениками и их родителями: Практическое пособие. М.: Генезис, 2011.56 с.
9. Макги П. Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. 240 с.
10. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. СПб.: Питер, 2003.
11. Шейнов В.П. Манипулирование и защита от манипуляций. СПб.: Питер, 2014. 304 с.
12. Эбенштейн Д. Сила эмпатии. Ключ к конструктивному общению и успешным переговорам. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
13. Аткинсон Мэрилин, Чойс Р.Т. Наука и искусство коучинга: Внутренняя динамика / Пер. с англ. – К.: Companion Group, 2010.
14. Аткинсон Мэрилин, Чойс Р.Т. Наука и искусство коучинга: Пошаговая система коучинга / Пер. с англ. – К.: Companion Group, 2010.
15. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебное пособие. СПб.: Питер, 2011.304 с.
16. Вульф Э. Чадо или чудовище? Как быть родителем современного подростка. СПб.: Питер, 2012.368 с.
17. Казаринова Н. В., Погольша В. М., Матяш О. И. Межличностная коммуникация: теория и жизнь. М.: Речь, 2011. 560 с.
18. Хэлворсон Х.Г., Хиггинс Т. Психология мотивации. Как глубинные установки влияют на наши желания и поступки. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. 272 с.
19. Чиксентмихайи М. Поток. Психология оптимального переживания. М.: Издательство: Альпина Нон-фикшн, 2013. 464 с.
20. Шейнов В.П. Юмор как способ влияния. СПб.: Питер, 2016. 240 с.

Доступ слушателей к информационным источникам предоставляется через цифровую платформу АНО ДПО «ЦОПП УР» (далее – цифровая платформа ЦОПП) (<http://tandem.obr18.ru/moodle/>).

Реализация программы обеспечивается размещенным на цифровой платформе ЦОПП учебно-методическим комплектом, включающим презентации к занятиям, материалы для практических работ и внеаудиторной/дистанционной самостоятельной работы.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

3.3. Организация образовательного процесса

При реализации программы используются лекционные и практические занятия с применением фронтальных, индивидуальных и групповых форм работы.

Реализация программы осуществляется:

- в синхронном формате (слушатели взаимодействуют друг с другом и с преподавателем в реальном времени): аудиторные занятия.
- в асинхронном формате (слушатели самостоятельно работают с учебным контентом в любое удобное для себя время, получая отсроченную обратную связь от преподавателя): внеаудиторная/дистанционная самостоятельная работа слушателя под руководством преподавателя.

Обучение проходит на базе цифровой платформы ЦОПП (<http://tandem.obr18.ru/moodle/>), где размещены учебные материалы, задания, инструкции к обучению, ссылки на информационные источники и интернет-ресурсы. Консультационная помощь слушателям оказывается средствами цифровой платформы ЦОПП (сообщения, чат, форум). Преподаватели могут проводить для слушателей индивидуальные и групповые консультации (при необходимости).

Для успешного освоения программы слушателю необходимо:

- посетить не менее 80% учебных занятий и пройти (выполнить) не менее 80% мероприятий текущего контроля, предусмотренных программой;
- успешно пройти промежуточную и итоговую аттестацию.

Промежуточная аттестация проводится после изучения тем 1 и 2 в форме тестирования.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета по результатам участия в коллоквиуме.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками и экспертами, имеющими достаточную квалификацию и опыт работы в соответствующей области профессиональной деятельности, привлекаемыми к образовательной деятельности в АНО ДПО «ЦОПП УР» на законных основаниях.

| | |
|--|---|
| Управление конфликтами и мотивацией в образовательной организации | |
| АНО ДПО «ЦОПП УР» | Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации |

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Формы аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам освоения слушателем тем программы в рамках текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация проводится после изучения тем 1 и 2 в форме тестирования.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета по результатам участия в коллоквиуме.

Результатом освоения программы являются усовершенствованные профессиональные компетенции в соответствии с разделами 1.2 и 1.3 программы и их компоненты:

| Результаты освоения программы | Формы аттестации |
|--|---|
| Знает: – методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; – технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; | устный опрос, оценка результатов выполнения практических работ, самостоятельной работы промежуточная аттестация, итоговая аттестация |
| Умеет: – управлять конфликтами, эффективно разрешать конфликтные ситуации; – применять техники и приемы бесконфликтного общения с обучающимися, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; | |
| Готов: – создавать педагогические условия для профессионального и личностного развития обучающихся; – выстраивать собственную тактику педагогического общения в процессе установления и развития контактов между всеми участниками образовательных отношений. | |

4.2. Оценочные материалы

Оценочные материалы представлены в Приложении.